

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 263 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей»
(МБДОУ № 263)
660006, Россия, Красноярский край, город Красноярск, переулок Медицинский, дом 25^а, тел/факс: (8-391) 261-72-97,
E-mail: mdou263@mail.ru, www.mbdou263.ru
ОКПО 53635684, ОГРН 1022402304176, ИНН/КПП 2464035649/246401001



УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий МБДОУ № 263
Ю.В. Машукова

План
мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 263 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности
по социально-личностному направлению развития детей»
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 г.
на 2017 -2019 г.
(215 место из 356 в г. Красноярске)

1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
(набранное количество баллов из максимально возможного - 20 баллов из 40)

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Проинформировать родителей о существующих способах взаимодействия путем проведения тематических бесед на родительских собраниях и распространением специальных памяток. Обеспечение на сайте ДОО технической возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы организации.	Ноябрь 2017- Февраль 2018 г	Зам зав по УВР А.С. Ахоян	Организация взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
2. Своевременное размещение информации и внесение необходимых изменений на сайте МБДОУ согласно нормативным требованиям.	Декабрь 2017	Зам зав по УВР А.С. Ахоян	Наличие полной и актуальной информации о МБДОУ и его деятельности на официальном сайте, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласно нормативным требованиям.
3. Привести в соответствие с нормативными актами на сайте МБДОУ раздел «Педагогические работники организации»	Декабрь 2017 г	Зам зав по УВР А.С. Ахоян	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
4. Регулярная организация мероприятий по информированию родителей о возможных способах обращений и ходе рассмотрения этих обращений в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации), создание специального раздела на сайте	Создание специального раздела на сайте МБДОУ - Февраль 2017. Организация мероприятий постоянно.	Зам зав по УВР А.С. Ахоян	Организация доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

МБДОУ.			
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (набранное количество баллов из максимально возможного – 24,5 из 70)			
1. Продолжить создание условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Внесение изменений в Устав. Организация повышения квалификации педагогов. Разработка адаптивных образовательных программ, по необходимости.	Январь 2017 – Сентябрь 2018	Зам зав по УВР А.С. Ахоян	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Готовность педагогов МБДОУ к реализации адаптивных образовательных программ.
2. Продолжить работу по созданию условий для развития творческих способностей воспитанников. Информировать родителей (законных представителей) о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	В течении всего учебного года	Старший воспитатель И.Ю. Аладина	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. Участие в конкурсах и фестивалях района: «Театральная жемчужина», «Веселые нотки», «Шашечный турнир», «Школа светофорных наук», различные конкурсы по художественно-творческому и спортивному направлениям различных уровней, проводимых в городе и районе.
3. Продолжить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения МБДОУ согласно	Сентябрь 2018 г - Сентябрь 2019 г	Зам зав по АХЧ И.В. Большакова	Материально-техническое и информационное обеспечение организации в соответствии с требованиями ФГОС ДО. Приобрете-

ПФХД.			ние и установка МАФ и нового спортивного оборудования на территории МБДОУ.
4. Организация мероприятий по информированию потребителей услуг о реализуемых дополнительных образовательных программах в МБДОУ. Размещение информации на сайте, создание информационных стендов, информирование родительской общности путем проведения родительских собраний. Разработка и внедрение новых платных образовательных услуг по запросу родителей. Разработка дополнительных образовательных программ.	Сентябрь 2018 г - Сентябрь 2019 г	Зам зав по УВР А.С. Ахоян	Наличие дополнительных образовательных программ. Осуществление платных образовательных услуг по направлениям: - «Фитнес для дошкольников», - «Тестоластика». К 2019 году внедрение новых направлений: - «Вокал», - «Шашки», - «Английский язык для малышей».
5. Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки воспитанников, повышение квалификации сотрудников. Разработка положения о ВСОКО. Разработка обновленной внутренней системы оценки качества образования в МБДОУ(ВСОКО), внедрение обновленной системы процедур ОКО. Разработка и внедрение персонализированных программ повышения квалификации педагогов.	Январь 2018 г - Сентябрь 2019 г	Заведующий Ю.В. Машукова	Необходимые и достаточные условия для индивидуальной работы с обучающимися. К 2019 году планируется: - аттестовать 10 педагогов, - организовать прохождение повышения квалификации 18 педагогам, - организовать прохождение переподготовки в соответствии с требованиями ФГОС ДО 4 педагогам.
6. Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: усилить общественный контроль за качеством питания. Введение нового меню.	Январь 2018 г. Сентябрь 2019 г.	Заведующий Ю.В. Машукова	

Проведение мероприятий по созданию условий: • для охраны и укрепления здоровья, организации питания: - усиление контроля на каждом этапе организации питания; - повышение гигиенической грамотности детей и родителей; - внедрение новых технологий для осуществления закаливающих процедур. • для охраны и безопасности территории и пространства: - оформление прогулочных участков МБДОУ, установка ограждений между участками, частичный ремонт ограждения МБДОУ.			Доля лиц, полностью удовлетворенных созданными условиями для охраны и безопасности территории и пространства, для охраны и укрепления здоровья, организации питания от числа опрошенных респондентов (90 %).
7. Обеспечить улучшение условий для возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Усиление контроля. Мероприятия по: - организации психолого-педагогического сопровождения, консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников; - оказания помощи обучающимся в социальной адаптации.	Январь 2018 г. Сентябрь 2019 г.	Заведующий Ю.В. Машукова	Доля лиц, полностью удовлетворенных наличием возможности оказания психолого-педагогической и социальной помощи от числа опрошенных респондентов (90%).

3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников (набранное количество баллов из максимально возможного – 16,90 из 20)			
1. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников. Разработка и внедрения дополнительных карт контроля. Проведение внутреннего анкетирования родителей, тренингов для персонала МБДОУ.	Январь 2018 г - Сентябрь 2019 г	Заведующий Ю.В. Машукова	Доля лиц, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников от числа опрошенных респондентов (90%).
2. Проведение тренингов и мастер-классов для педагогов. Организация мероприятий по обеспечению и созданию условий психологического комфорта и эмоционального благополучия для всех участников образовательного процесса: - проведение открытых просмотров образовательной деятельности; - организация работы с молодыми педагогами; - работа педагогов над созданием собственной методической продукции; - подготовка и презентация творческих отчетов по результатам деятельности; - посещение конкурсов и открытых мероприятий профессионального мастерства; - участие в районных методических объединениях.	Январь 2018 г - Сентябрь 2019 г	Заведующий Ю.В. Машукова	Доля лиц, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, компетентностью работников от числа опрошенных респондентов (90%).

4. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством оказания услуг
(набранное количество баллов из максимально возможного – 16,20 из 30)

1. Осуществление плана мероприятий, направленного на повышение уровня качества образовательной деятельности. Включение родителей в образовательную деятельность. Анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления образовательных потребностей и удовлетворенности качеством образовательных услуг МБДОУ.	Январь 2018 г - Сентябрь 2019 г	Заведующий Ю.В. Машукова	Доля лиц, полностью удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от числа опрошенных респондентов (90%).
2. Осуществление плана мероприятий направленного на повышение уровня удовлетворенности материально-техническим обеспечением МБДОУ согласно ПФХД. Мероприятия по: - информированию родителей (законных представителей) о материально-техническом обеспечении организации в соответствии ФГОС ДО; - привлечению родителей для создания предметной среды в группах и на уличных участках собственными силами; - развитию материально-технической и информационной базы организации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования.	Январь 2018 г - Сентябрь 2019 г	Заведующий Ю.В. Машукова Зам зав по АХЧ И.В. Большакова	Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим оснащением организации от числа опрошенных респондентов (80%).

3. Осуществление плана мероприятий направленного на повышение положительной оценки уровня качества образовательной деятельности на основании запроса родителей и нормативных требований. Проведение «Недели открытых дверей», сезонных ярмарок, фестивалей, конкурсов. Мероприятия по повышению имиджа организации.	Январь 2018 г - Сентябрь 2019 г	Заведующий Ю.В. Машукова	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов (90 %)
---	--	-------------------------------------	---

Заведующий МБДОУ № 263:



Ю.В. Машукова